

Verwerkingsovereenkomst

Ondergetekenden:

1. Naam + rechtsvorm opdrachtgever:

Adres en plaats:

Vertegenwoordigd door:

hierna te noemen “Opdrachtgever”;

en

2. Mett BV, gevestigd en kantoorhoudende te Utrecht (Nederland) aan Hooghiemstraplein 59, 3514 AX, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door Jeroen Rispens, hierna te noemen “**Mett**”;

Overwegende dat:

- a) Mett verricht diensten ten behoeve van Opdrachtgever op basis van de in Bijlage 1 gespecificeerde overeenkomst(en).
- b) Het verrichten van deze diensten brengt met zich dat persoonsgegevens worden verwerkt. Opdrachtgever is de verwerkingsverantwoordelijke voor deze persoonsgegevens. Mett heeft te gelden als verwerker van deze persoonsgegevens.
- c) Partijen wensen middels deze verwerkingsovereenkomst de afspraken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de hierboven bedoelde diensten vast te leggen.

Komen het volgende overeen:

Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze overeenkomst hebben de volgende (onderstreepte) begrippen de daaropvolgende betekenis:

- a.) Aanvullende Nationale Wetgeving: elke wetgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in een lidstaat van de EU, waar de verwerkingsverantwoordelijke aan is onderworpen vanaf 25 mei 2018, naast de Privacyverordening.

- b.) Diensten: de diensten die door Mett voor Opdrachtgever worden verricht op basis van een Dienstverleningsovereenkomst.
 - c.) Dienstverleningsovereenkomst: overeenkomst tussen Mett en Opdrachtgever die betrekking heeft op het verrichten van Diensten.
 - d.) Inbreuk: de Inbreuk In Verband Met Persoonsgegevens zoals gedefinieerd in de Privacyverordening.
 - e.) Privacyverordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.
 - f.) Sub-Verwerker: iedere derde partij die door Mett is betrokken bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Diensten.
 - g.) Toepasselijke Privacy Wetgeving: de Privacyverordening en de Aanvullende Nationale Wetgeving van de betreffende landen.
- 1.2 Elk begrip dat hier niet is gedefinieerd, maar dat wel is gedefinieerd in de Toepasselijke Privacy Wetgeving (zoals “persoonsgegeven”, “verwerken”, etc.), heeft in deze overeenkomst dezelfde betekenis als in de Toepasselijke Privacy Wetgeving.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze verwerkingsovereenkomst is een bijlage bij de in Bijlage 1 vermelde Dienstverleningsovereenkomst(en).
- 2.2 Deze verwerkingsovereenkomst heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens die uit de Diensten voortvloeit, ongeacht of de betreffende Dienstverleningsovereenkomst wel of niet expliciet refereert aan de verwerking van persoonsgegevens.
- 2.3 De aard en de doeleinden van de verwerking, evenals het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen die door Mett namens Opdrachtgever worden verwerkt, staan nader uitgewerkt in Bijlage 1, bij gebreke waarvan de verwerking is beperkt tot de werkzaamheden die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Dienstverleningsovereenkomst.

Artikel 3 Hoedanigheden en taken van partijen

- 3.1 Met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Diensten, wordt Opdrachtgever beschouwd als de

verwerkingsverantwoordelijke en wordt Mett beschouwd als de verwerker

- 3.2 Mett zal alleen op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever de persoonsgegevens verwerken.
- 3.3 Opdrachtgever wordt geacht de instructies aan Mett te hebben gegeven voor elke verwerking die strikt noodzakelijk is in het kader van het verlenen van de Diensten. Onder deze instructies zijn mede begrepen de verwerkingen die voortvloeien uit wijzigingen aan de Diensten, voor zover de Dienstverleningsovereenkomst zulke wijzigingen toestaat.
- 3.4 In afwijking van bepaling 3.2 is het Mett toegestaan om de persoonsgegevens te verwerken als een wettelijke voorschrift hem tot verwerking verplicht. In dat geval stelt de Mett, voorafgaand aan de verwerking, Opdrachtgever in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

Artikel 4 Geheimhouding

- 4.1 Mett zal de persoonsgegevens tegenover derden geheim houden en zal deze niet openbaar maken, anders dan voor zover noodzakelijk voor het verlenen van de Diensten dan wel voor zover een wettelijk voorschrift of rechterlijk bevel Mett tot mededeling c.q. verstrekking verplicht.
- 4.2 Mett staat er voor in en garandeert dat werknemers en alle overige natuurlijke personen die handelen onder zijn gezag en toegang hebben tot de persoonsgegevens eveneens onder dezelfde voorwaarden geheimhouding zullen betrachten ten aanzien van voornoemde informatie.

Artikel 5 Beveiligingsmaatregelen en periodieke review daarvan

- 5.1 Mett zal technische- en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking, alsmede om een passende mate van betrouwbaarheid (beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid) te waarborgen. Deze maatregelen zullen passend zijn, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.
- 5.2 Bij de beoordeling van een passend veiligheidsniveau zal Mett in het bijzonder aandacht schenken aan risico's die zich voordoen bij

persoonsgegevensverwerking, zoals in het bijzonder de vernietiging, het verlies, de wijziging, de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot de doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig.

- 5.3 Mett zal in het kader van de in de vorige twee leden beschreven verplichtingen, tenminste de in de bijlage 2 gespecificeerde maatregelen treffen.
- 5.4 Mett zal periodiek de technische- en organisatorische maatregelen die genomen zijn om de verwerking te beveiligen testen, beoordelen en evalueren, al dan niet door inschakeling van een ter zake deskundige derde. Als uit deze beoordeling volgt dat de genomen maatregelen niet langer voldoende zijn, dan zal Mett alle redelijke stappen nemen om het beveiligingsniveau te verbeteren.
- 5.5 Mett zal al het noodzakelijke doen om te verzekeren dat enige natuurlijk persoon, die handelt onder het gezag van Mett en die toegang heeft tot persoonsgegevens deze gegevens niet zal verwerken tenzij op basis van instructies van Opdrachtgever, of indien hij of zij daartoe verplicht wordt op grond van wetgeving.

Artikel 6 Inbreuk

- 6.1 Mett informeert Opdrachtgever over iedere Inbreuk. Deze informatie wordt gegeven zonder onredelijke vertraging, doch in ieder geval binnen 72 uur, zodra hij daarvan kennis heeft genomen.
- 6.2 In de in het vorige lid bedoelde kennisgeving wordt ten minste het volgende omschreven of meegedeeld, voor zover Mett deze informatie heeft:
 - a.) de aard van de Inbreuk, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
 - b.) de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
 - c.) de waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk;
 - d.) de maatregelen die Mett heeft voorgesteld of genomen om de Inbreuk aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.
 - e.) enige andere informatie die Opdrachtgever nodig heeft op basis van de Toepasselijke Privacy Wetgeving.

- 6.3 Indien en voor zover het niet mogelijk is om alle informatie gelijktijdig te verstrekken, kan de informatie zonder onredelijke vertraging in stappen worden verstrekt.
- 6.4 Mett zal Opdrachtgever ondersteunen bij het naleven van alle verplichtingen op basis van de Toepasselijke Privacy Wetgeving, rekening houdende met de aard van de verwerking en de informatie die beschikbaar is voor de verwerker. Deze ondersteuning houdt ook in het informeren van betrokkenen van een Inbreuk indien de Toepasselijke Privacy Wetgeving daartoe verplicht.
- 6.5 Mett documenteert alle Inbreuken, met inbegrip van de feiten omtrent de Inbreuk, de gevolgen daarvan en de genomen corrigerende maatregelen, alsmede alle andere relevante informatie omtrent de Inbreuk.

Artikel 7 Locatie van gegevens

- 7.1 Mett zal persoonsgegevens louter binnen de grenzen van de Europese Economische Ruimte ("EER") verwerken (of doen verwerken), tenzij
 - a.) het overdragen van persoonsgegevens naar buiten de EER door Opdrachtgever wordt geautoriseerd of geïnstrueerd; of
 - b.) wetgeving waar Mett aan is onderworpen, Mett verplicht tot overdracht naar buiten de EER.

Artikel 8 Sub-Verwerker

- 8.1 Mett zal geen Sub-Verwerker aanstellen, tenzij ze daartoe expliciet geautoriseerd wordt door Opdrachtgever.
- 8.2 Opdrachtgever autoriseert Mett hierbij om Hometex B.V. (t.h.o.d.n. HTX automatisering), uit Leek te betrekken als Sub-Verwerker voor het doen hosten, beheren en onderhouden van het Mett Platform en de daarin opgeslagen (persoons)gegevens van Opdrachtgever.
- 8.3 Indien er een Sub-Verwerker wordt aangesteld, dan:
 - a.) blijft Mett onverkort aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit onderhavige overeenkomst;
 - b.) zal Mett de aanstelling van een Sub-Verwerker in een schriftelijke overeenkomst vastleggen;
 - c.) staat Mett er voor in dat alle verplichtingen die op grond van deze verwerkingsovereenkomst rusten op Mett mede komen te rusten op deze Sub-Verwerker;
 - d.) staat Mett er voor in dat de betreffende Sub-Verwerker ook de schriftelijke instructies van Opdrachtgever opvolgt.

Artikel 9 Rechten van betrokkenen

- 9.1 De Toepasselijke Privacy Wetgeving geeft de betrokkene bepaalde rechten. De verantwoordelijkheid voor het omgaan met (de uitvoering van) deze rechten rust bij Opdrachtgever.
- 9.2 Mett zal, indien Opdrachtgever daar om verzoekt, aan Opdrachtgever alle noodzakelijke medewerking verlenen bij de nakoming van Opdrachtgevers verplichtingen op grond van de rechten genoemd in het vorige lid.

Artikel 10 Informatie, samenwerking, controle en naleving

- 10.1 Mett zal aan Opdrachtgever alle informatie verstrekken met betrekking tot enige gedragscode of goedgekeurd certificeringsmechanisme waar zij aan gebonden is, zoals bedoeld in respectievelijk artikel 40 en artikel 42 van de Privacyverordening.
- 10.2 Op het eerste daartoe strekkende verzoek zal Mett aan Opdrachtgever alle relevante informatie verstrekken betreffende de aspecten van de door hem verrichte verwerking van persoonsgegevens zodat Opdrachtgever, mede aan de hand van die informatie, aan kan tonen dat zij de Toepasselijke Privacy Wetgeving naleeft.
- 10.3 Opdrachtgever is gerechtigd om, middels een betrouwbare derde (gebonden aan geheimhouding), te controleren in hoeverre Mett de verplichtingen uit deze verwerkingsovereenkomst naleeft. Mett zal aan een dergelijke controle kosteloos haar volledige medewerking verlenen.
- 10.4 De leden 2 en 3 zijn niet van toepassing voor zover een dergelijk verzoek of instructie:
- a.) een disproportionele last voor Mett met zich mee brengt;
 - b.) niet is gerelateerd aan de verwerking van persoonsgegevens;
 - c.) zou leiden tot het openbaren van bedrijfsgeheimen van Mett;
 - d.) voor Opdrachtgever niet zou leiden tot extra informatie bovenop de informatie die haar al is verstrekt in het kader van lid 1;
 - e.) in strijd zou zijn met wetgeving.
- 10.5 Indien een van de uitzonderingen uit het vorige lid zich voordoet zal Mett daar Opdrachtgever onmiddellijk over informeren.

Artikel 11 Kosten

- 11.1 De kosten voor de verwerking van gegevens die inherent zijn aan de normale uitvoering van de Diensten, worden geacht besloten te liggen in de in de Dienstverleningsovereenkomst(en) gespecificeerde (reeds verschuldigde) vergoeding(en) voor de Diensten.

- 11.2 Enige ondersteuning of enige andere aanvullende dienstverlening die Mett op grond van deze verwerkingsovereenkomst dient te verlenen (bijv. op grond van artikel 6.4), of die wordt verzocht door Opdrachtgever, inclusief alle verzoeken tot aanvullende informatie, zullen in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever overeenkomstig de reguliere uurtarieven van Mett.
- 11.3 De voorgaande bepaling is niet van toepassing indien de werkzaamheden verband houden met een tekortkoming van Mett onder deze overeenkomst. De werkzaamheden zullen in dat geval kosteloos worden verricht (onverminderd het recht van Opdrachtgever de daadwerkelijk geleden schade op Mett te verhalen). De bewijslast dat de betreffende tekortkoming niet toerekenbaar is ligt bij Mett.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Enige beperking van de aansprakelijkheid in de Dienstverleningsovereenkomst(en) is mutatis mutandis ook van toepassing op deze verwerkingsovereenkomst.
- 12.2 Indien er als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Mett, of een aan Mett toerekenbaar gedraging of nalaten, door een overheidstoezichthouder aan Opdrachtgever een boete wordt opgelegd, welke boete (deels) rechtstreeks verband houdt met voornoemde tekortkoming, gedragen of nalaten, vrijwaart Mett Opdrachtgever voor (dat deel van) die boete. De vrijwaring geldt niet voor zover de boete (mede) verband houdt met gedrag van Opdrachtgever zelf. Op deze vrijwaring zijn geen beperkingen van aansprakelijkheid van toepassing.
- 12.3 Iedere beperking van aansprakelijkheid komt voorts te vervallen in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Mett.

Artikel 13 Gevolgen van de Toepasselijke Privacy Wetgeving

- 13.1 De verantwoordelijkheid voor naleving van de Toepasselijke Privacy Wetgeving bij het verwerken van persoonsgegevens in het kader van de Dienstverleningsovereenkomst(en) ligt bij Opdrachtgever.
- 13.2 Mett garandeert dat de Diensten gebruikt kunnen worden in overeenstemming met de Toepasselijke Privacy Wetgeving. Deze garantie geldt alleen voor de Toepasselijke Privacy Wetgeving in de landen die zijn beschreven in Bijlage 1, bij gebreke waarvan het land van vestiging van Opdrachtgever gelezen wordt. Mett heeft geen kennis van andere Aanvullende Nationale Wetgeving.

- 13.3 Opdrachtgever moet Mett informeren over enige Aanvullende Nationale Wetgeving, voor zover van belang voor de uitvoering van de Diensten, indien Opdrachtgever wil dat Mett ook persoonsgegevens verwerkt met betrekking tot de activiteiten van Opdrachtgever in andere landen van de EU, niet zijnde de landen vermeld in Bijlage 1.
- 13.4 Mett zal Opdrachtgever informeren indien zij, op basis van de informatie door Opdrachtgever verstrekt in overeenstemming met het vorige lid, vermoedt dat het uitvoeren van de Diensten (gedeeltelijk) in strijd is met enige Aanvullende Nationale Wetgeving.

Artikel 14 Duur, beëindiging en gevolgen van beëindiging

- 14.1 De duur van deze verwerkingsovereenkomst is gelijk aan de duur van de Dienstverleningsovereenkomst(en).
- 14.2 Deze verwerkingsovereenkomst wordt automatisch beëindigd indien alle Dienstverleningsovereenkomsten zijn beëindigd.
- 14.3 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of ontbinding van de verwerkingsovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging c.q. ontbinding van deze verwerkingsovereenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer:
- a.) vrijwaring voor boetes van toezichthouders;
 - b.) geheimhouding;
 - c.) geschillenbeslechting, toepasselijk recht.
- 14.4 In het geval dat een Dienstverleningsovereenkomst is beëindigd zal Mett, ter vrije keuze van Opdrachtgever, de in het kader van de Diensten verwerkte persoonsgegevens vernietigen of terugleveren.
- 14.5 Mett zal hangende de keuze van Opdrachtgever de persoonsgegevens blijven bewaren. Mett is niet gerechtigd de persoonsgegevens zonder uitdrukkelijke instructie daartoe van Opdrachtgever te vernietigen.
- 14.6 Het terugleveren van de persoonsgegevens geschiedt in een algemeen leesbaar en deugdelijk gedocumenteerd bestandsformaat.
- 14.7 Ongeacht het voorgaande:
- a.) is Mett gerechtigd om de gegevens te bewaren indien wetgeving haar daartoe verplicht.
 - b.) zal Mett informatie met betrekking tot Inbreuken, zoals bedoeld in artikel 6.5, tenminste tot een jaar na beëindiging van de Dienstverleningsovereenkomst(en) bewaren.

Artikel 15 Overige bepalingen

- 15.1 Voor zover enige bepaling van deze verwerkingsovereenkomst in strijd is met hetgeen in de Dienstverleningsovereenkomst(en) is bepaald, prevaleert hetgeen in deze verwerkingsovereenkomst is bepaald (voor zover de strijdigheid betrekking heeft op het verwerken van persoonsgegevens).
- 15.2 Voor alle onderwerpen die niet in deze verwerkingsovereenkomst zijn geregeld geldt dat de bepalingen van de relevante Dienstverleningsovereenkomst mutatis mutandis van toepassing zijn op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van die specifieke Dienst.
- 15.3 Wijzigingen op deze verwerkingsovereenkomst en/of de bijlagen zijn alleen geldig voor zover deze schriftelijk zijn vastgelegd en zijn ondertekend door beide partijen.
- 15.4 Deze verwerkingsovereenkomst kan (gedeeltelijk) worden vervangen door standaard contractsbepalingen als bedoeld in artikel 28 lid 6 van de Privacyverordening, indien zulke bepalingen voor beide partijen wederzijds acceptabel zijn

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend

Namens Opdrachtgever

Namens Mett

Naam:

Naam: Jeroen Rispens

Titel/functie:

Titel/functie: Directeur

Datum:

Datum: 16 mei 2018

Handtekening

Handtekening

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'J' followed by a series of loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Bijlage 2: specificatie beveiligingsmaatregelen

METT voldoet aan de webrichtlijnen WCAG.

METT voorziet op verzoek het platform van een SSL certificaat en voorziet elk platform van instellingen conform de van toepassing zijnde wensen en eisen vanuit de BIR zoals ipv6, en TLS instellingen.

METT voldoet aan de wensen en eisen vanuit de AVG en GDPR wetgeving.

METT host haar servers in een datacenter met de volgende normeringen: ISO 27001, ISAE 3402, NEN 1010, NEN 3140

METT neemt procesmatige maatregelen waardoor medio 2019 een ISO certificaat behaald zal worden. Mett houdt daartoe een lijst met veiligheidsmaatregelen bij die op verzoek wordt opgestuurd. Hiermee wordt onder andere voldaan aan de kaders van de Baseline Informatiebeveiliging Rijksdienst (BIR) en de Baseline Informatiebeveiliging Gemeenten (BI